

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РТ
ГАПОУ «КАЗАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

«Утверждаю»
Заместитель директора по
учебной работе
КОЛЛЕДЖ»
 С.М.Гаффарова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ


специальность: 44.02.01 Дошкольное образование


Казань 2021

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) **44.02.01 Дошкольное образование**

Организация-разработчик: государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Казанский педагогический колледж»

Разработчики:
Гаффарова Ч.Р., преподаватель специальных дисциплин, КПП
ГАПОУ «Казанский педагогический колледж»

Рассмотрена на заседании предметно – цикловой комиссии педагогики, психологии дошкольного образования № 11 от «25» июня 2021 г.
Председатель ПЦК  Липатова О.Н.

Утверждена на заседании ОМС № 8 от «29» 06 2021 г.
Председатель ОМС  Гаффарова С.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью примерной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.01 «Дошкольное образование».

Программа учебной дисциплины может быть использована в повышении квалификации, в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной переподготовке специалистов в области образования, при наличии среднего профессионального образования или высшего непедагогического образования.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.01 «Дошкольное образование»

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- диагностировать особенности поведения в конфликтных ситуациях.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- место категории общения в системе категорий психологической науки;
- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;

- роль и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения общения, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часов, в том числе:
 - обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
 - самостоятельной работы обучающегося 6 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	48
в том числе:	
лекции	48
лабораторные занятия	
практические занятия	
контрольные работы	
курсовая работа (проект)	
Самостоятельная работа студента	6
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Основные закономерности процесса общения			
Тема 1.1 Характеристика процесса общения	Содержание учебного материала Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Цели общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния. Практические занятия Самостоятельная работа обучающихся	6	2
Тема 1.2 Виды и уровни общения	Содержание учебного материала Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень Практические занятия Самостоятельная работа обучающихся Задание. Проанализируйте по приведенным примерам влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Какие выводы можно сделать в описанных	6	2
		3	

	ситуациях? Как вы считаете, на какую, информацию надо полагаться в случае явного расхождения вербальной и невербальной информации?		
Приложение 1			
Раздел 2. Стороны общения и их характеристика			
Тема Коммуникация	2.1	Содержание учебного материала Общение как обмен информацией. Типы информации и средства коммуникации. Коммуникативные барьеры. Умение говорить и слушать.	6
		Практические занятия	
		Самостоятельная работа обучающихся Задание. Выделите элементы коммуникативного процесса. Приложение 2	4
Тема Восприятие и познание людьми друг друга	2.2	Содержание учебного материала Восприятие, понимание и оценка людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции». Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный. Факторы, мешающие правильно воспринимать и оценивать людей. Открытость и	6
			2

	закрытость в общении.		
	Практические занятия		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 2.3 Общение как межличностное взаимодействие	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Общение как форма взаимодействия. Виды социальных взаимодействий. Типы взаимодействий. Рольное взаимодействие. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «харизмы»</p>	6	2
	Практические занятия		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Задание. Оцените как сочетаются эти три «Я» в вашем поведении. Приложение 3		
Тема 2.4 Этика общения	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. Ценности общения. Этические принципы общения. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на</p>	6	2

	ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям.		
	Практические занятия		
	Самостоятельная работа обучающихся	6	
	Задание. Выполнить реферат по теме		
Раздел 3. Оптимизация процесса общения			
Тема 3.1 Методы развития коммуникативных способностей	Содержание учебного материала Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта	6	2
	Практические занятия		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 3.2 Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	Содержание учебного материала Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные. Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты,	6	2

	<p>конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технологии разрешения конфликтов.</p>		
	<p>Практические занятия</p>		
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Упражнение «Я в конфликте» 2. Упражнение «Достойный ответ» <p>Приложение 4</p>	4	
<p>Всего</p>		54	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета Психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- ученические столы;
- стулья ученические;
- классная доска;
- комплект учебно-методической документации;
- комплекты учебно-наглядных пособий по разделам дисциплины;
- опорно-логические схемы;
- видеоматериалы.

Технические средства обучения:

- проектор;
- компьютер;
- проекционный экран;
- музыкальные колонки.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. –М., 1998.
2. Бороздина Г.В. Психология делового общения : учебник. - 2-е изд. - М. : Инфра-М, 2013. - 295 с. - (Высшее образование: Бакалавриат).
3. Волкова А.И. Психология общения. – Ростов н/ Дону, Феникс, 2007 г.
4. Барышева А.Д. Этика и психология делового общения = сфера сервиса: учебное пособие. - М. : Альфа-М:ИНФРА-М, 2013. - 256 с. - (ПРОФИль).

5. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: Учебник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : "ФОРУМ":ИНФРА-М, 2014. - 240с. - (Профессиональное образование).

6. Леонтьев А.А. Психология общения. –М.: Смысл, 1999.

Дополнительные источники:

7. Островский Э.В. Основы психологии : учебное пособие. - М. : Вузовский учебник, 2014. - 268 с.

8. Кожемякин Е.А. Основы теории коммуникации : Учебное пособие. - М. : ИНФРАМ, 2014. - 189с. - (Высшее образование.Бакалавриат).

9. Гойхман О.Я. Речевая коммуникация : учебник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 272 с. - (Высшее образование).

10. Папкова О.В. Деловые коммуникации : Учебник. - М. : Вузовский учебник:ИНФРА-М, 2014. - 160с.

11. Замедлина Е.А. Этика и психология делового общения. - 2-е изд. - М. : РИОР, 2014. - 112 с. - (ВПО: Бакалавриат).

Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU:
<http://www.eLIBRARY.RU>

2. Ресурс Цифровые учебные материалы <http://abc.vvsu.ru/>

3. ЭБС «Рукопт»: <http://www.rucont.ru/>

4. ЭБС «Юрайт»: <http://www.biblio-online.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения лекционных занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, докладов, презентаций результатов познавательной деятельности.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценка результатов обучения
Уметь:	
– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Подготовка доклада и презентации
– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Тестирование
– диагностировать особенности поведения в конфликтных ситуациях.	Проверка творческих заданий
Знать:	
– место категории общения в системе категорий психологической науки;	Подготовка доклада Фронтальный опрос
– взаимосвязь общения и деятельности;	Ответы на контрольные вопросы Тестирование
– цели, функции, виды и уровни общения;	Фронтальный опрос Ответы на контрольные вопросы
– роль и ролевые ожидания в общении;	Деловая игра

– виды социальных взаимодействий;	Решение ситуативных задач
– механизмы взаимопонимания в общении;	Решение психологических задач
– техники и приемы общения, правила слушания, ведения общения, убеждения;	Опрос
– этические принципы общения;	Проверка и оценка реферата
– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Опрос Решение ситуативных задач